

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.



e-BOK

Internetowe Biuro Obsługi Klienta



Instrukcja obsługi

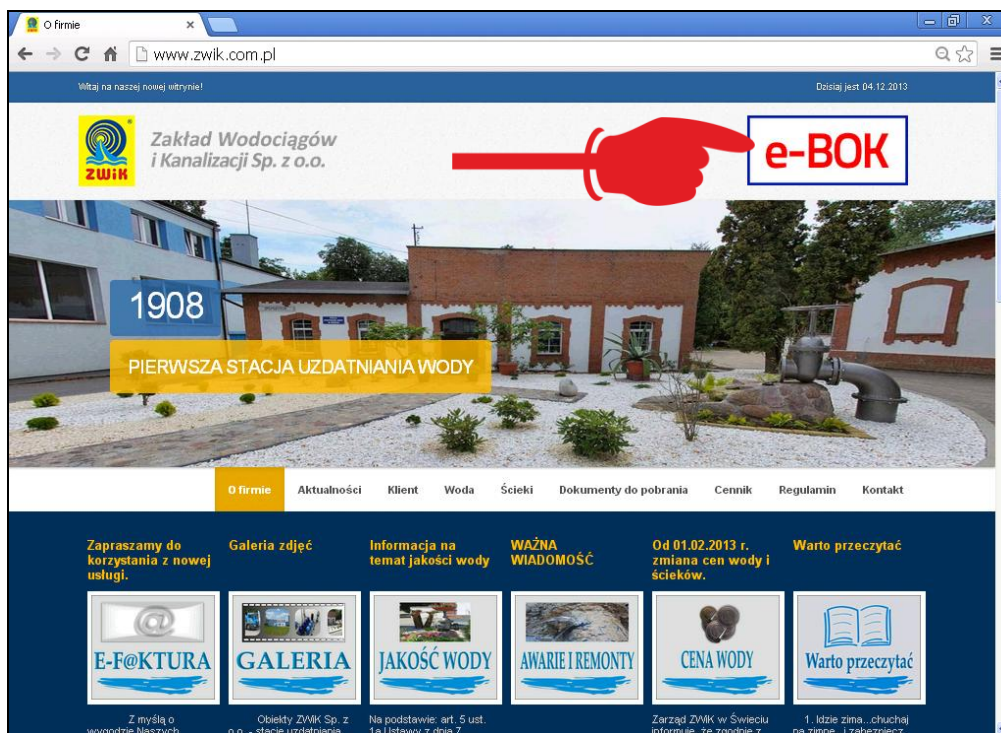
SPIS TREŚCI

1. Jak zostać użytkownikiem systemu e-BOK	2
2. Logowanie do systemu e-BOK	5
3. Korzystanie z systemu e-BOK	7
3.1. Panel użytkownika	7
3.2 Menu główne - ZAKŁADKI	8
3.2.1 Komunikaty	9
3.2.2 Rozliczenia	9
3.2.3 Kontakt	10
3.2.4 Punkt wody	11
3.2.5 Korespondencja	12
3.2.6 Wykres	12

1. JAK ZOSTAĆ UŻYTKOWNIKIEM SYSTEMU e-BOK

Aby rozpocząć korzystanie z Internetowego Biura Obsługi Klienta (e-BOK), należy wejść na stronę Internetową Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świeciu wpisując w oknie przeglądarki następujący adres: **www.zwik.com.pl**.

Po uruchomieniu strony pojawi się poniższe okno (rys. 1.1)



Rys. 1.1 Strona internetowa ZWiK Sp. z o.o.

Następnie należy kliknąć w prawym górnym rogu w ikonę z napisem e-BOK. Otworzy się okno logowania do systemu e-BOK (rys. 1.2)



Rys. 1.2 Okno logowania do systemu e-BOK

Dostęp do usług oferowanych przez system możliwy jest wyłącznie dla zarejestrowanych klientów ZWiK Sp. z o.o. w Świeciu, którzy posiadają konto w systemie.

Aby założyć konto należy wypełnić Formularz rejestracyjny (rys. 1.3)

Formularz rejestracyjny

ebok.zwik.com.pl:8080/apex/f?p=101:1:113693200096346

Rejestracja użytkownika

Pola, które muszą pozostać wypełnione oznaczone są kolorem czerwonym

▪ Kod klienta / numer faktury

▪ Nazwa

▪ Adres przyłącza

▪ NIP / PESEL

▪ Numer ostatniej faktury / umowy

▪ Adres e-mail

▪ Zgoda Wyrażam zgodę

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Świeciu z siedzibą ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie

Dane osobowe, zawarte w formularzach, przetwarzamy tylko dla celów związanych z realizacją dokonanego zgłoszenia. Dane są chronione zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.

▪ Regulamin Akceptuję regulamin

Regulamin Internetowego Biura Obsługi Klienta

Regulamin E-faktury

▪ Dostęp do: e-Faktura z e-Bok

Wyślij zgłoszenie

ANONYMOUS.pl

Rys. 1.3 Formularz rejestracyjny do systemu e-BOK

Rejestracja wymaga wypełnienia wszystkich pól oznaczonych gwiazdką:

- **Kod klienta / numer faktury** - należy wpisać Kod klienta czyli numer ewidencyjny lub symbol (płatnika) który ZWiK nadał każdemu Klientowi - widnieje on na fakturze, w prawym rogu, pod lub nad adresem „NABYWCY” lub Numer ostatniej faktury (rys. 1.4, 1.5).

Oryginał

Data wystawienia: 20-03-2013

Faktura VAT Nr 02743/13

za okres od 2013-02-14 do 2013-03-31

Sprzedawca: **Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**
86-100 Świecie
ul. Parkowa 3
NIP 559-000-49-92
tel. 052 332 45 96

Symbol 00000

Nabywca: JAN KOWALSKI
86-100 ŚWIECIE
ul. Parkowa 3

Konto: **Bank Millennium S.A. w Świeciu**
97 1160 2202 0000 0000 6089 7695

Rys. 1.4. Symbol klienta umieszczony na fakturze i numer faktury

FAKTURA NR 7917/2/2013

Za okres od 19/11/2013 do 05/12/2013

Data wykonania usługi: 05/12/2013

Termin płatności: 19/12/2013

SPRZEDAWCA

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie
tel. 052 332-45-96
NIP: 559-000-49-92

Bank Millennium S.A. w Świeciu
97 1160 2202 0000 0000 6089 7695

NABYWCA

JAN KOWALSKI
UL. PARKOWA 3, 86-100 ŚWIECIE

Konto księgowe: 200-2-03960

Numer ewidencyjny 00000


Rys. 1.5. Numer ewidencyjny klienta umieszczony na fakturze i numer faktury (wydruk z PSIONA)

- **Nazwa** - należy wpisać Imię i Nazwisko, w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej - pełną Nazwę Firmy.
- **Adres przyłącza** - podać miejscowość, ulicę, numer domu/lokalu.
- **NIP/PESEL** - osoby prywatne podają - PESEL, Firmy- NIP.
- **Numer ostatniej faktury/umowy** - należy wpisać numer ostatniej faktury lub nr umowy o zaopatrzenie.
- **Adres e-mail** - wpisać dokładny adres na który wysłane zostaną login i hasło do systemu e-BOK oraz faktura w formie elektronicznej.
- **Dostęp do** - w tym polu wybieramy zakres usług z których chcemy skorzystać - do wyboru są: e-FAKTURA z e-BOK, sam e-BOK lub sama e-FAKTURA.

Rejestracja wymaga zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz akceptacji regulaminów. Regulaminy dostępne są na stronie internetowej (z poziomu Formularza rejestracyjnego i strony internetowej w zakładce „Dokumenty do pobrania”).

Po wypełnieniu wszystkich niezbędnych pól należy wysłać zgłoszenie poprzez kliknięcie przycisku „Wyslij zgłoszenie” umieszczonego w prawym dolnym rogu Formularza rejestracyjnego (rys. 1.3).

Informacje zawarte w Formularzu rejestracyjnym zostaną zweryfikowane przez pracownika ZWiK Sp. z o.o.. Jeżeli weryfikacja przebiegnie prawidłowo - Zgłoszenie zostanie wprowadzone do systemu, a na wskazany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mailowy zostaną wysłane dane dostępowe tj. identyfikator i hasło (rys 1.4)

	Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.	Telefon: 52 33-24-596				
	ul. Parkowa 3 86-100 Świecie	Tel./fax. 52 33-24-598 serwis internetowy: www.zwik.com.pl e-mail: zwik@zwik.com.pl				
<p>Witaj, poniżej dane dostępowe do Internetowego Biura Obsługi Klienta</p> <table border="1"> <tr> <td>Identyfikator:</td> <td>00000</td> </tr> <tr> <td>Hasło:</td> <td>asXXtWZv</td> </tr> </table> <p>Informujemy, że przy pierwszym logowaniu do e-BOK należy zmienić hasło. Dostęp do serwisu powinien być możliwy w czasie do 24h od momentu otrzymania hasła. Dziękujemy za korzystanie z usługi e-BOK.</p> <p>Z poważaniem Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.</p>			Identyfikator:	00000	Hasło:	asXXtWZv
Identyfikator:	00000					
Hasło:	asXXtWZv					

Rys 1.6 Wiadomość zawierająca dane dostępowe do systemu e-BOK

UWAGA! W związku z faktem, że biura ZWiK Sp. z o.o. są czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku - weryfikacja danych zawartych w Formularzu rejestracyjnym może trwać do 3 dni.

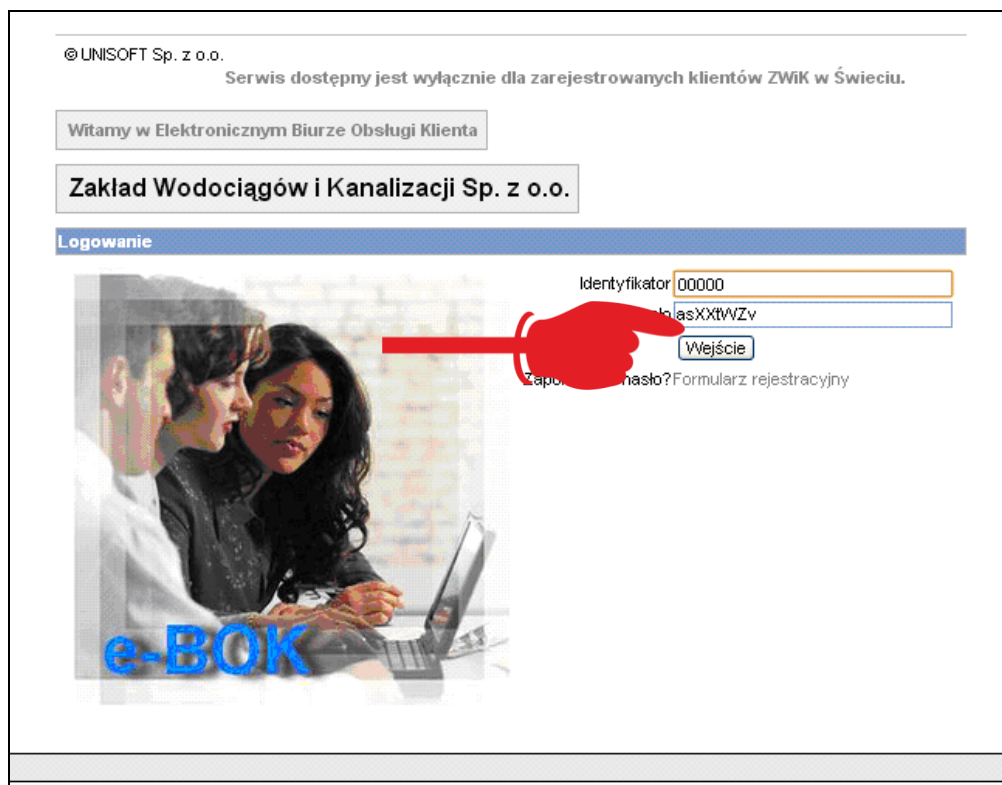
Dostęp do serwisu powinien być możliwy w czasie do 24h od momentu otrzymania wiadomości zawierającej login i hasło.

Jeżeli w ciągu 4 dni od daty wysłania zgłoszenia nie otrzymają Państwo wiadomości e-mail należy skontaktować się ze ZWiK Sp. z o.o. pod numerem tel. 52 3324596 wew. 35.

2. LOGOWANIE DO SYSTEMU e-BOK

Każdy użytkownik jest identyfikowany poprzez login oraz hasło.

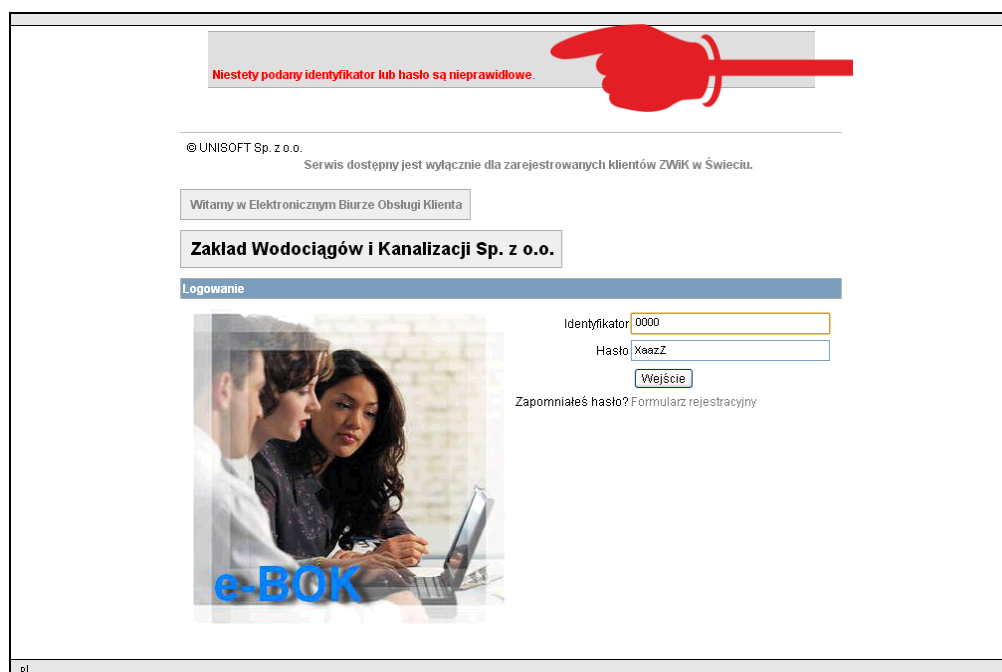
Aby zalogować się do systemu, należy otworzyć okno logowania do systemu e-BOK (rys. 1.2). W polu identyfikowanym etykietą Identyfikator wpisać symbol (Identyfikator z wiadomości zawierającej dane dostępowe), poniżej Hasło oraz kliknąć na przycisk „Wejście” (rys. 2.1).



The screenshot shows the login page for the e-BOK system. At the top, it says "© UNISOFT Sp. z o.o." and "Serwis dostępny jest wyłącznie dla zarejestrowanych klientów ZWIK w Świeciu." Below this, there is a welcome message: "Witamy w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta" and the name of the organization: "Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o." The main heading is "Logowanie". There is a large image on the left with the text "e-BOK" overlaid. To the right of the image are two input fields: "Identyfikator" with the value "00000" and "Hasło" with the value "XasXtWZv". A red hand icon points to the "Identyfikator" field. Below the fields is a "Wejście" button. At the bottom, there is a link: "Zapomniałeś hasła? Formularz rejestracyjny".

Rys. 2.1 Formularz logowania do systemu

W przypadku nieudanej próby logowania (błędnie wpisane login i/lub hasło), u góry okna pojawi się informacja (rys. 2.2)



The screenshot shows the login page after an unsuccessful attempt. At the top, a red error message is displayed: "Niestety podany identyfikator lub hasło są nieprawidłowe." A red hand icon points to this message. Below the error message, the same header and organization name are visible. The "Logowanie" heading is present. The "Identyfikator" field now contains "0000" and the "Hasło" field contains "XaazZ". The "Wejście" button is still visible. The link "Zapomniałeś hasła? Formularz rejestracyjny" is also present. A small "pl" logo is visible in the bottom left corner.

Rys. 2.2 Formularz logowania po nieudanej próbie logowania do systemu

UWAGA! Przy pierwszym logowaniu konieczna jest zmiana Hasła. Identyfikator pozostaje bez zmian. W przypadku, gdy użytkownik zapomni swoje hasło dostępowe, musi skontaktować się ze ZWiK Sp. z o.o. pod nr tel. 52 3324596 (informacje na ten temat w rozdziale 3.1).

3. KORZYSTANIE Z SYSTEMU e-BOK

Po zalogowaniu się użytkownika do systemu wyświetla się okno systemu e-BOK (rys. 3.1)



Rys. 3.1 Widok okna systemu e-BOK

Okno składa się z następujących części:

- panel użytkownika (z prawej strony na górnym pasku),
- menu głównego zbudowanego z zakładek,
- aktualnie wyświetlanego okna (pośrodku).

3.1 PANEL UŻYTKOWNIKA

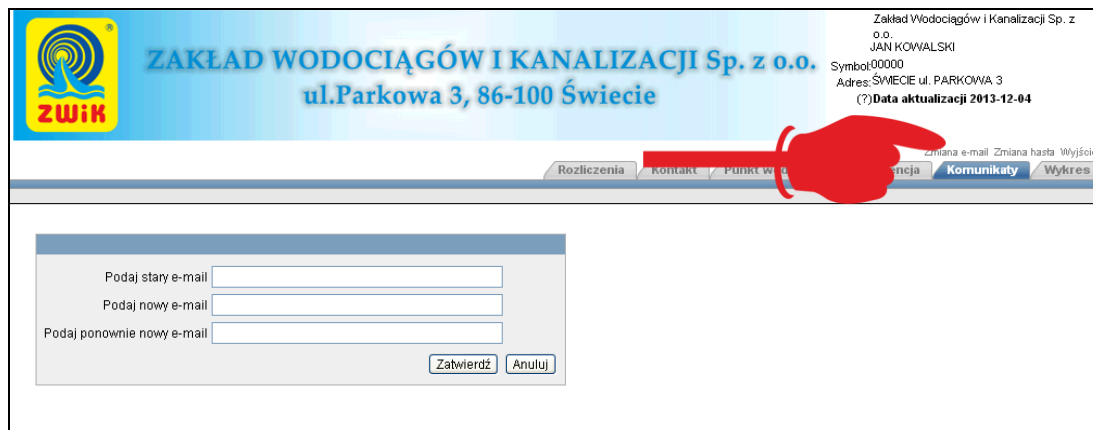
Panel użytkownika zawiera informacje na temat aktualnie zalogowanego użytkownika, tzn. jego nazwę, symbol, adres użytkownika oraz datę i czas ostatniego logowania.



Rys. 3.2 Widok Panelu użytkownika

W pasku tym znajdują się także linki „Zmiana e-mail”, „Zmiana hasła”, „Wyjście”.

Zmiana e-mail - umożliwia zmianę adresu na który wysyłana będzie korespondencja i kierowana e-faktura (jeżeli wybrano taką opcję). Aby zmienić adres należy w polu oznaczonym etykietą „Podaj stary e-mail” wpisać dotychczasowy adres e-mail, w polach poniżej dwukrotnie wpisać nowy adres e-mail, a następnie kliknąć na przycisk „Zatwierdź”.



Rys. 3.3 Okno zmiany adresu e-mail

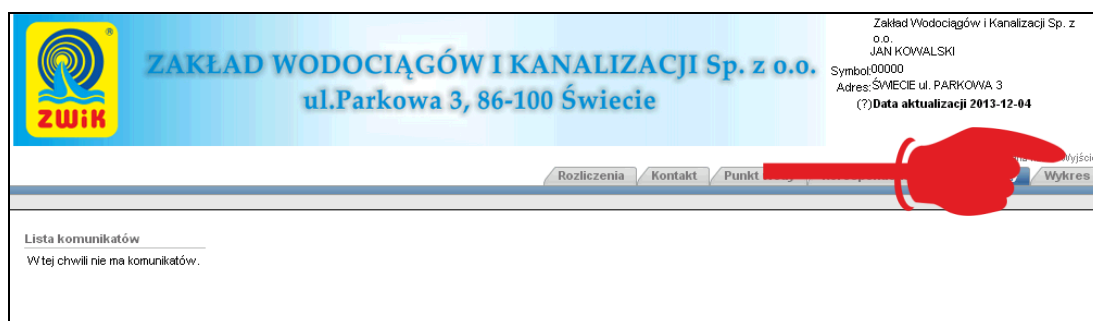
Zmiana hasła - umożliwia zmianę hasła logowania do systemu e-BOK. Aby zmienić hasło należy w polu oznaczonym etykietą „Podaj stare hasło” wpisać dotychczasowe hasło do logowania, w polach poniżej dwukrotnie wpisać nowe hasło, a następnie kliknąć na przycisk „Zatwierdź”.



The screenshot shows the top header of the e-BOK system with the logo of ZWIŁ and the name of the company: ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o., ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie. On the right, contact information is provided: Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., JAN KOWALSKI, Symbol 00000, Adres: ŚWIECIE ul. PARKOWA 3, and a note about data update: (? Data aktualizacji 2013-12-04). A navigation menu includes 'Rozliczenia', 'Kontakt', 'Punkt wody', 'Korespondencja', 'Komunikaty', and 'Wykres'. A red hand icon points to the 'Komunikaty' menu item. Below the menu is a form for changing the password with three input fields: 'Podaj stare hasło', 'Podaj nowe hasło', and 'Podaj ponownie nowe hasło'. At the bottom of the form are 'Zatwierdź' and 'Anuluj' buttons.

Rys. 3.4 Okno zmiany hasła

Wyjście - kliknięcie na link umożliwia bezpieczne wylogowanie z systemu e-BOK (rys. 3.5).



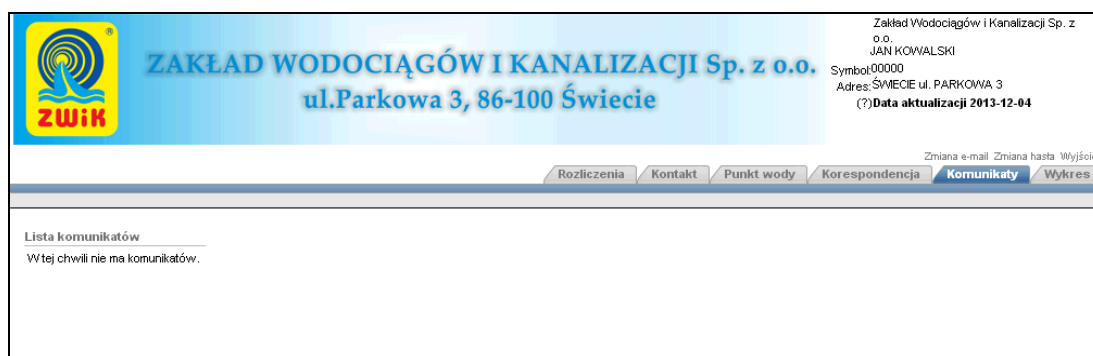
This screenshot shows the same header and navigation menu as Figure 3.4. A red hand icon points to the 'Wyjście' link in the navigation menu. Below the menu, there is a section titled 'Lista komunikatów' with the text 'W tej chwili nie ma komunikatów.'

Rys. 3.5 Wylogowanie z systemu

3.2 MENU GŁÓWNE - ZAKŁADKI

Główne menu składa się z następujących zakładek:

- Rozliczenia
- Kontakt
- Punkt wody
- Korespondencja
- Komunikaty
- Wykres



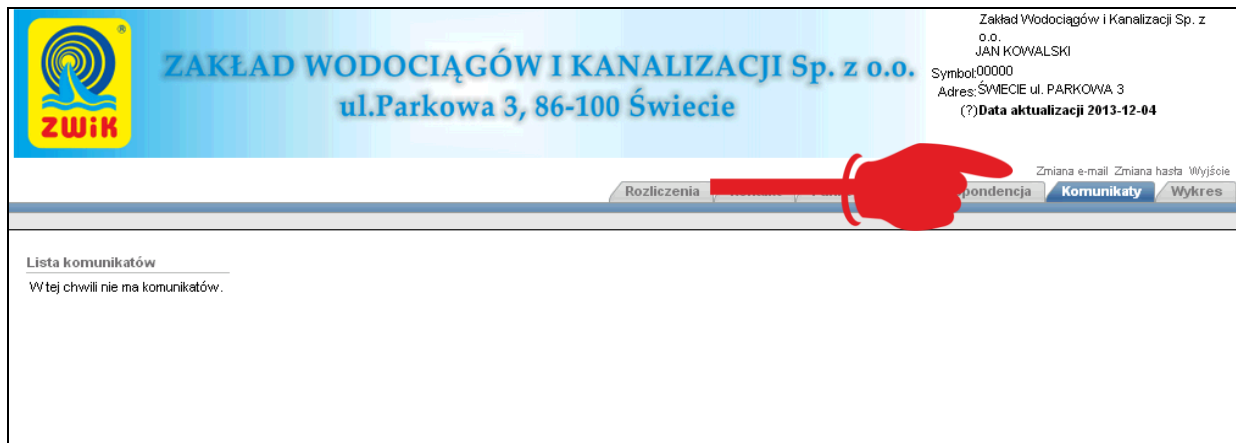
This screenshot shows the main menu of the e-BOK system. The header and navigation menu are identical to the previous figures. The navigation menu includes 'Rozliczenia', 'Kontakt', 'Punkt wody', 'Korespondencja', 'Komunikaty', and 'Wykres'. A red hand icon points to the 'Wyjście' link. Below the menu, there is a section titled 'Lista komunikatów' with the text 'W tej chwili nie ma komunikatów.'

Rys. 3.6 Widok głównego menu po zalogowaniu

Żeby przejść do konkretnej zakładki należy na nią kliknąć.

3.2.1 Zakładka Komunikaty

Po zalogowaniu domyślnie ładuje się zakładka *Komunikaty*, w której przedstawione są wiadomości albo komunikaty dotyczące np. awarii, planowanych wyłączeń, zmian cennika, aktów prawnych itp. (rys. 3.7).



Rys. 3.7 Widok zakładki Komunikaty

3.2.2 Zakładka Rozliczenia

W zakładce *Rozliczenia* znajdują się informacje dotyczące stanu konta Klienta (rys. 3.8).

Data Dok.	Dokument	Termin Płat.	Typ	Opis	Obciążenie	Uznanie	Status	Do Rozliczenia	Plik
2013-12-06	10965/13	2013-12-20	Faktura VAT sp.	-	-73,92	-	NIEROZLICZONA	73,92	
2013-10-07	-	-	Zapłata obca w banku	wpłata za 08786/13	-	67,98	-	-	-
2013-10-03	08786/13	2013-10-17	Faktura VAT sp.	-	-67,98	-	ROZLICZONA	0,00	
2013-08-12	-	-	Zapłata obca w banku	wpłata za wodę 07090/13	-	73,92	-	-	-
2013-08-07	07090/13	2013-08-21	Faktura VAT sp.	-	-73,92	-	ROZLICZONA	0,00	
2013-06-17	-	-	Zapłata obca w banku	wpłata za wodę 04889/13	-	67,98	-	-	-
2013-06-06	04889/13	2013-06-20	Faktura VAT sp.	-	-67,98	-	ROZLICZONA	0,00	
2013-05-28	-	-	Zapłata obca w kasie	Opłata za U0718/13	-	91,00	-	-	-
2013-05-22	U0718/13	2013-05-29	Faktura VAT sp.	Andrzej Kozłowski	-91,00	-	ROZLICZONA	0,00	-
2013-04-15	-	-	Zapłata obca w banku	wpłata za wodę 03179/13	-	67,98	-	-	-
2013-04-09	03179/13	2013-04-23	Faktura VAT sp.	-	-67,98	-	ROZLICZONA	0,00	-
2013-02-12	-	-	Zapłata obca w banku	wpłata za wodę 01410/13	-	63,35	-	-	-
2013-02-08	01410/13	2013-02-22	Faktura VAT sp.	-	-63,35	-	ROZLICZONA	0,00	-

Rys. 3.8 Przykładowy widok zakładki Rozliczenia

W górnym pasku znajduje się informacja o aktualnym stanie konta Klienta „Ogólne, bieżące saldo”.

Poniżej umieszczono listę Punktów Klienta. Żeby zmienić punkt na inny - należy wybrać go z listy. Dodatkowo można zawęzić obszar poszukiwań poprzez wybór punktu z listy („Punkty”), określenie ram czasowych („Data od” i „Data do”) i przyciśnięcie przycisku „Filtruj” (rys. 3.9) .

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
JAN KOWALSKI
Symbol: 00000
Adres: ŚWIECIE ul. PARKOWA 3
(?) Data aktualizacji 2013-12-04

Rozliczenia | Kontakt | Punkt wody | Korespondencja | Komunikaty | Wykres

Ogólne, bieżące saldo
-73,92 Niedopłata

Zakres dokumentów
Punkty: Wszystkie dokumenty | Szczegóły el. punktu | Data od: 2013-10-01 | Data do: 2013-12-31
[Filtruj]

Data Dok.	Dokument	Termin Płat.	Typ	Opis	Obciążenie	Uznanie	Status	Opis	Plik
2013-12-06	10965/13	2013-12-20	Faktura VAT sp.	-	-73,92	-	NIEROZLICZONA		[Pobierz]
2013-10-07	-	-	Zapłata obca w banku	wpłata za 08786/13	-	67,98	-		
2013-10-03	08786/13	2013-10-17	Faktura VAT sp.	-	-67,98	-	ROZLICZONA	0,00	[Pobierz]

Rys. 3.9 Przykładowy widok zakładki Rozliczenia po zawężeniu obszaru wyszukiwań przy użyciu Filtra oraz dostęp do pliku faktury w postaci pdf.

W tabeli poniżej umieszczono informacje dotyczące wszystkich dokumentów wystawionych na Klienta tj. faktury za wodę oraz pozostałe usługi.

Przedstawione są takie informacje jak: data wystawienia dokumentu, jego numer, termin płatności, typ, opis, kwota obciążenia, informacje o wpłacie (uznanie), status faktury (informacja o tym, czy faktura jest rozliczona), informacje o kwotach do rozliczenia oraz plik faktury w formacie pdf (jeżeli dostępna jest e-Faktura). Fakturę można pobrać na dysk twardy.

Kliknięcie na numer faktury, przenosi użytkownika do *Pozycji dokumentu*, gdzie wyświetlone zostają szczegółowe informacje na temat wybranego dokumentu (rys. 3.10). Obejmują one poszczególne pozycje faktury takie jak: nazwę, ilość, cenę jednostkową netto, cenę jednostkową brutto, jednostkę miary, wartość netto, wartość podatku VAT i wartość brutto. Na dole tabeli znajduje się podsumowanie Dokumentu (kwota netto, wartość podatku i kwota brutto).

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
JAN KOWALSKI
Symbol: 00000
Adres: ŚWIECIE ul. PARKOWA 3
(?) Data aktualizacji 2013-12-04

Rozliczenia | Kontakt | Punkt wody | Korespondencja | Komunikaty | Wykres

Pozycje dokumentu

Nazwa	Ilość	Cena J. Netto	Cena J. Brutto	JM	Wart. Netto	Wart. Podatku	Wart. Brutto
Woda	3	2,36	2,54	M3	7,05	0,56	7,61
Opłata abonamentowa	2	0,93	1,00	M-C	1,86	0,15	2,01
Woda	21	2,36	2,54	M3	49,36	3,95	53,30
Kanal	21	3,15	3,40	M3	66,15	5,29	71,44
Opłata abonamentowa	2	2,00	2,16	M-C	4,00	0,32	4,32
Suma:					128,41	10,27	138,68

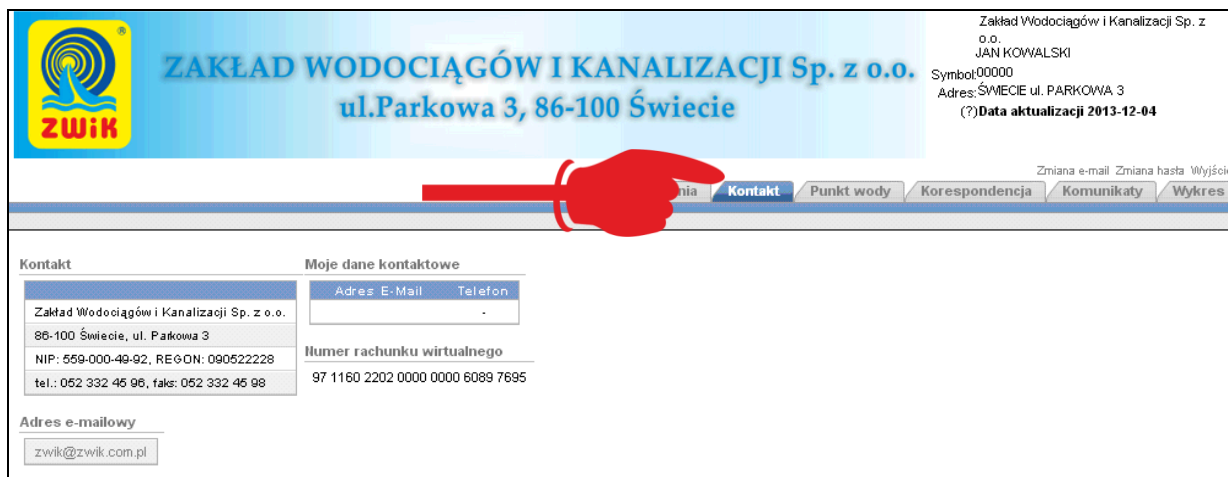
[Dokumenty] [Wykresy]

Rys. 3.10 Przykładowy widok pozycji dokumentu po kliknięciu na numer faktury

3.2.3 Zakładka Kontakt

W zakładce *Kontakt*, z lewej strony, znajdują się dane Zakładu: adres, telefon kontaktowy, fax, e-mail oraz numer konta bankowego ZWiK, na które należy dokonywać wpłat (rys. 3.11).

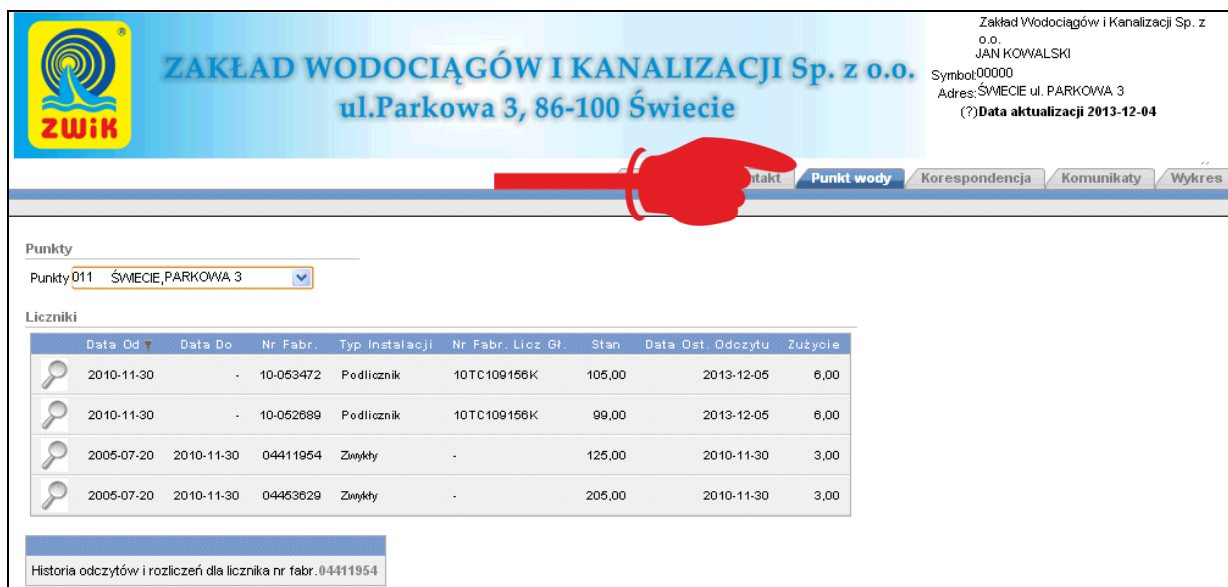
Z prawej strony umieszczono dane kontaktowe Klienta - widoczny adres e-mail. Klikając na adres e-mail można, przy użyciu własnego programu pocztowego, przesłać wiadomość do siedziby ZWiK.



Rys. 3.11 Widok zakładki Kontakt

3.2.4 Zakładka Punkt wody

Zakładka *Punkty wody* zawiera informacje o punktach pomiarowych. Aby zmienić punkt należy go wybrać z listy (rys. 3.12).



Rys. 3.12 Przykładowy widok zakładki Punkt wody

W tabeli poniżej znajdują się informacje o licznikach zainstalowanych w wybranym punkcie pomiarowym. Tabela zawiera informacje dotyczące czasu eksploatacji wszystkich wodomierzy (eksploatowanych i wyłączonych z eksploatacji) zainstalowanych w punkcie („Data od” i „Data do”), numerów fabrycznych liczników, statusu („Typ instalacji”), jego wartość (wskazanie), daty odczytu i wielkości zużycia.

Kliknięcie na lupę umożliwi przegląd historii odczytów i rozliczeń, która wyświetla się w tabeli poniżej (rys. 3.13).

Historia odczytów											
Nr	Data	Stan	Zużycie	Rycz. Awar.	Rycz. Awar. Sp.	ŚZD	Faktura	Stan	Sposób Odczytu	Powód Zatr.	
33	2010-11-30	125,00	3,00	-	-	0,05	T	Pracuje	Odczyt końcowy z tytułu wymiany wodomierza	-	
32	2010-10-18	122,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt podał odbiorca	-	
31	2010-08-23	118,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt podał odbiorca	-	
30	2010-06-10	114,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt podał odbiorca	-	
29	2010-04-15	110,00	5,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt podał odbiorca	-	
28	2010-02-10	105,00	5,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt podał odbiorca	-	
27	2009-12-15	100,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
26	2009-10-12	96,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
25	2009-08-27	92,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
24	2009-06-17	88,00	5,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
23	2009-04-16	83,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
22	2009-02-17	79,00	6,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
21	2008-12-11	73,00	5,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
20	2008-10-14	68,00	4,00	-	-	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
19	2008-08-14	64,00	4,00	0,00	0,00	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
18	2008-06-16	60,00	4,00	-	-	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	
17	2008-04-14	56,00	5,00	-	-	0,05	T	Pracuje	Odczyt z tarczy wodomierza	-	

Historia rozliczeń							
Data Od	Data Do	Nazwa Asortymentu	Typ Rozliczenia	Cena Netto	VAT	Cena Brutto	
2013-02-01	-	Opłata abonamentowa	Opłata stała	0,61	08	0,66	
2010-11-30	-	Woda - miasto	Rozliczenie zwykłe	2,35	08	2,54	
2010-11-30	-	Kanał - miasto	Rozliczenie zwykłe	3,15	08	3,40	

Rys. 3.13 Przykładowa tabela historii odczytów i rozliczeń wyświetlana w zakładce Punkt wody

W „Historii odczytów” umieszczono takie informacje jak: Data odczytu wodomierza, stan, zużycie, informacje o ryczałcie, średnie dobowe zużycie wody (ŚZD), czy wystawiono fakturę, sposób odczytu wodomierza („z tarczy wodomierza”, „podał odbiorca”), powód zatrzymania.

W „Historii rozliczeń” umieszczono takie informacje jak Datę, rodzaj opłaty tj. „Nazwa asortymentu” (opłata abonamentowa, woda, ścieki), typ rozliczenia, jednostkową cenę netto, należny podatek i jednostkową cenę brutto.

3.2.5 Zakładka Korespondencja

Ta część systemu zawiera informacje i dokumenty wysłane indywidualnie do Klienta (rys. 3.14)

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
o.o.
JAN KOWALSKI
Symbol 00000
Adres: ŚWIECIE ul. PARKOWA 3
(?) Data aktualizacji 2013-12-04

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.
ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie

Korespondencja Komunikaty Wykres

Nazwa Pliku	Opis	Plik
Faktura04889_13.pdf	-	Pobierz
Faktura07090_13.pdf	-	Pobierz
Faktura08786_13.pdf	-	Pobierz
Faktura10965_13.pdf	-	Pobierz
1 - 4		

Rys. 3.14 Przykładowy widok zakładki Korespondencja

3.2.6 Zakładka Wykres

W zakładce **Wykres** przedstawiono w postaci graficznej zużycia liczników oraz wartości faktur za wodę i usługi pozostałe (rys. 3.15).



ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.
ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
 JAN KOWALSKI
 Symbol: 00000
 Adres: ŚWIECIE ul. PARKOWA 3
 (?) Data aktualizacji 2013-12-04

Rozliczenia
Kontakt
Punkt wody
Korespondencja
Wykres

Punkty

Punkty 001 ŚWIECIE, PARKOWA 3 49466

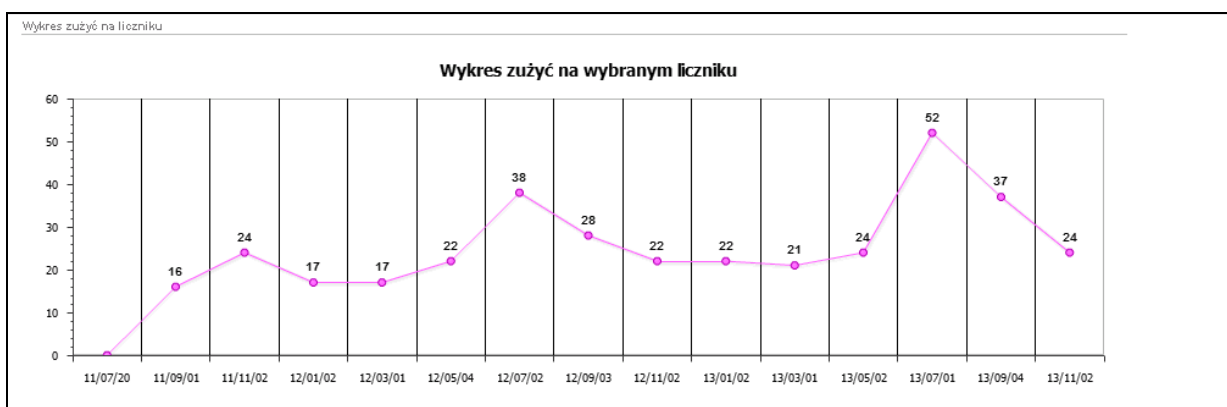
Historia odczytów i rozliczeń dla licznika nr fabr. 10-053472

Liczniki

Data	Od	Data Do	Nr Fabr.	Typ Instalacji	Nr Fabr. Licz. Gł.	Stan	Data Ost. Odczytu	Zużycie
2010-11-30	-	2010-11-30	10-053472	Podlicznik	10TC109156K	105,00	2013-12-05	6,00
2010-11-30	-	2010-11-30	10-052689	Podlicznik	10TC109156K	99,00	2013-12-05	6,00
2005-07-20	2010-11-30	2010-11-30	04411954	Zwykły	-	125,00	2010-11-30	3,00
2005-07-20	2010-11-30	2010-11-30	04463629	Zwykły	-	205,00	2010-11-30	3,00

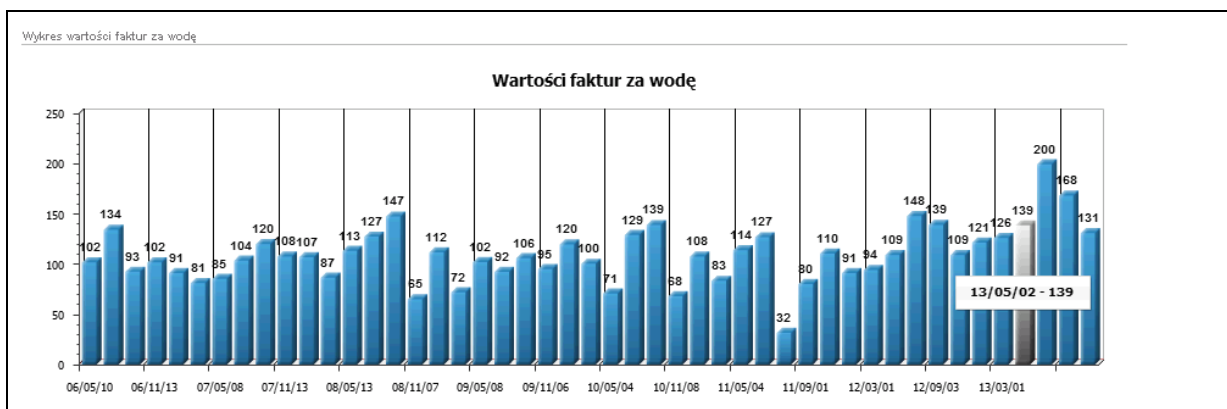
Rys. 3.15 Przykładowy widok zakładki Wykres

Aby prześledzić wykres zużycia należy wybrać licznik poprzez kliknięcie na lupę. Wyświetla się Wykres zużycia na wybranym liczniku (rys. 3.16).

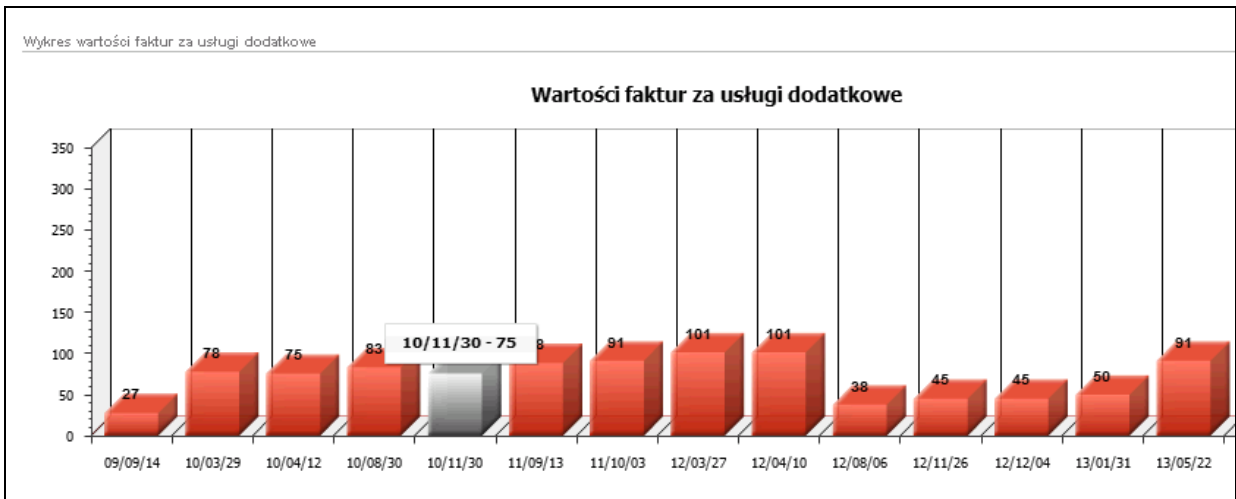


Rys. 3.16 Przykładowy wykres zużycia na wybranym liczniku dostępny w zakładce Wykres

Poniżej, w postaci wykresu kolumnowego, umieszczono wartości faktur za wodę (rys. 3.17) i za usługi dodatkowe (rys. 3.18).



Rys. 3.17 Przykładowy wykres wartości faktur za wodę dostępny w zakładce Wykres



Rys. 3.18 Przykładowy wykres wartości faktur za usługi dodatkowe dostępny w zakładce Wykres